

Vejledning til service på kirurgiske instrumenter hos Opitek

Opitek samarbejder med firmaet Sundtorp Innovation AB i Sverige om servicering/reparation af kirurgiske instrumenter. Link til hjemmeside findes her: <https://www.sundtorpab.se>

Sundtorp sliber, reparerer og polerer alle typer af kirurgiske instrumenter.

Kunden, der ønsker servicering af kirurgiske instrumenter, skal udfylde en følgeseddel.

Download her:

<https://opitek.dk/wp-content/uploads/2021/04/FORM-3244-Foelgeseddel-kirurgiske-instrumenter.pdf>

Der skal desuden udfyldes en genbehandlingserklæring.

Download her:

<https://opitek.dk/wp-content/uploads/2021/04/FORM-3150.pdf>

Begge formularer findes også tilgængelige på vores hjemmeside www.opitek.dk

Er genbehandlings erklæringen ikke udfyldt, kontakter vi kunden og afventer en udfyldt genbehandlingserklæring. Ellers returneres instrumenterne til kunden til genbehandling.

Kunden kan enten sende instrumenterne til Opitek (adresse, se nedenfor) eller aftale evt. afhentning.

Opitek foretager derefter en første faglig vurdering af instrumenterne og checker antal ifølge følgeseddel. Hvis vi vurderer, at det ikke kan betale sig at sende et instrument til service/reparation, kontaktes kunden for afklaring af, om instrumentet ønskes retur eller kasseret.

Instrumenterne pakkes derefter til afsendelse til Sundtorp.

Sundtorp servicerer instrumenterne, og sender dem direkte retur til kunden. Det tager op til 5 hverdage, inden instrumenterne returneres fra Sundtorp.

Har Sundtorp ikke kunnet servicere eller reparere et instrument, sendes det retur til kunden. Det vil være markeret på instrumentet, hvor skaden er, ligesom der vil medfølge en kort beskrivelse af årsagen. Dette faktureres ikke.

Sundtorp fakturerer Opitek, herefter fakturerer Opitek kunden.

Se også vort produktblad om instrumentservice her:

<https://opitek.dk/wp-content/uploads/2020/08/A4-brochure-Sundtorp-instrumentservice-1.pdf>